



**MON SITE *Vite et Bien!***

# Conditions Générales de Vente

Version 1.0

## Sommaire

Préambule.....	2
Article 1 : Objet et dispositions générales.....	2
Article 2 : Prix.....	2
Article 3 : Conclusion du contrat en ligne.....	3
Article 4 : Services.....	3
Article 5 : Domaine de compétence du Vendeur.....	4
Article 6 : Modalités de livraison.....	5
Article 7 : Paiement.....	5
Article 8 : Délai de rétractation.....	6
Article 9 : Garanties et responsabilité.....	8
Article 10 : Réclamations.....	9
Article 11 : Droits de propriété intellectuelle.....	9
Article 12 : Force majeure.....	9
Article 13 : Nullité et modification du contrat.....	9
Article 14 : Protection des données personnelles.....	9
Article 15 : Droit applicable.....	10

Entre M. Thierry Bernardin, microentreprise immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bergerac sous le numéro 351 782 842, SIRET 35178284200048, qui peut être joint par email via le formulaire de contact accessible sur la page d'accueil du site ou a l'adresse [contact@monsiteviteetbien.fr](mailto:contact@monsiteviteetbien.fr), Ci-après « le Vendeur », D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services sur [monsiteviteetbien.fr](http://monsiteviteetbien.fr), Ci-après, « le Client », D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit...

## Préambule

Le Vendeur est éditeur de Services commercialisés par l'intermédiaire du site internet <https://monsiteviteetbien.fr>. La liste et le descriptif des services proposés par le Vendeur peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Certains de ces Services étant personnalisés, ils ne sont pas publics mais accessibles via un lien envoyé au Client après entretien préalable sur son projet.

## Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des Services proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Services, effectuées au travers des sites Internet du Vendeur qui sont partie intégrante du Contrat entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet du Vendeur à l'adresse suivante : <https://monsiteviteetbien.fr/CGV.pdf>.

Le Vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## Article 2 : Prix

Les prix des Services vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros (TVA non applicable, art. 293 B du CGI) et précisément déterminés sur les pages de descriptif des Services.

Ils sont également indiqués sur la page de commande des Services.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet du Vendeur sont à la charge du Client.

## **Article 3 : Conclusion du contrat en ligne**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Service offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Service.
- Choix du Service, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...).
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement de la commande.
- Validation de la commande et indications sur le déroulement du Service commandé.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Ce courrier électronique contiendra un lien permettant au Client de télécharger et de conserver un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente. Il pourra ainsi consulter à tout moment les CGV en vigueur au moment de la commande, même si celles-ci ont été ultérieurement modifiées sur le site.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## **Article 4 : Services**

Les caractéristiques essentielles des Services et leurs prix sont mis à disposition du Client sur les sites Internet du Vendeur.

Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite de son domaine de compétence (voir [Article 5](#)). A défaut, le Vendeur en informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre de Service ainsi que son prix est précisée sur les sites Internet du Vendeur, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de Services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Le Client est invité par le Vendeur à souscrire à divers Services nécessaires au fonctionnement d'un site internet, tels que Registrar, Hébergeur, fournisseur de Thème, fournisseurs de Plugins, fournisseur de Certificat SSL, etc.

Le Client peut aussi demander au Vendeur de s'en charger en son nom ; cependant, dans le cas de Services à abonnement (mensuel, annuel, etc.), le Client devra s'acquitter directement des futures échéances pour que son site puisse continuer de fonctionner.

Le Vendeur conseille au Client des Services Tiers avec lesquels il a l'habitude de travailler et offrant un rapport qualité / prix optimal. Si le Client refuse de souscrire à ces Services, il peut en proposer d'autres au Vendeur, qui se réserve cependant le droit de les refuser s'ils ne répondant pas aux critères lui permettant de travailler dans des conditions optimales ou de fournir un service en totale adéquation avec la commande du Client. Si le Client insiste pour imposer des Services non approuvés par le Vendeur, la commande peut être annulée par le Vendeur et le Client sera remboursé.

## **Article 5 : Domaine de compétence du Vendeur**

Le Vendeur PROPOSE, exclusivement sur la plate-forme Wordpress, des Services de Webmaster et Webdesigner tels que (liste non exhaustive) :

- Mise en ligne sur le serveur d'un hébergeur (abonnement pris par le Client sur les conseils du Vendeur) des fichiers nécessaires au fonctionnement d'un site internet.
- Lien entre le nom de domaine réservé par le Client (chez un Registrar, abonnement pris par le Client sur les conseils du Vendeur) et les fichiers du site internet.
- Installation, activation et paramétrage du Thème (charte graphique) choisi par le Client sur les conseils du Vendeur.
- Installation de certificat SSL (pour les sites en HTTPS). Nécessite un abonnement chez un fournisseur de certificat SSL (pris par le Client sur les conseils du Vendeur).
- Création de logo, vidéos, images, bannières...
- Installations de fonctionnalités supplémentaires, telles que e-commerce, multilingues (hors traduction), zone membres, module de newsletter, annuaire, forum, communauté, etc.

- Création de pages (contenu fourni par le Client) : page principale, pages de présentation, page de contact avec formulaire, page de mentions légales, etc.
- Création et paramétrage de vos adresses e-mail.
- Mise en place d'un module SEO et optimisation pour le référencement naturel (SEO) afin que le site soit indexable par les moteurs de recherche.
- Sécurisation, optimisation, sauvegarde et restauration.
- Mise en place d'un outil d'analyse d'audience.
- Suivi, modification et assistance par téléphone ou mail.
- Formation à l'utilisation du site.

Le Vendeur NE PROPOSE PAS les Services suivants (liste non exhaustive) :

- Rédaction des contenus « texte ».
- Traduction de pages ou articles.
- Conseils juridiques. Il appartient au Client, seul responsable du contenu de son site, de le mettre en conformité avec les règles en vigueur dans son pays (mentions légales, CGV, etc.).
- Mise en place de fonctionnalités avancées nécessitant des compétences de développeur.
- Création ou animation des comptes Réseaux Sociaux.

Le Vendeur peut éventuellement conseiller au Client des prestataires susceptibles de fournir les Services pour lesquels il se déclare non compétent.

## Article 6 : Modalités de livraison

Les travaux commandés débutent soit après l'expiration du délai de rétractation de quatorze jours (voir [Article 8](#)), soit dès que possible si le Client a explicitement renoncé à son droit de rétractation.

« Dès que possible » signifie dès que le Vendeur aura la disponibilité nécessaire pour se consacrer à ce travail, compte tenu des autres commandes en cours d'exécution.

Le délai de livraison de la commande dépend de la complexité du travail à réaliser. Un délai estimé est indiqué au Vendeur avant la commande, sur la page de description de la prestation.

Le Client peut suivre la commande par téléphone (le numéro a été indiqué au Client avant la commande) et par mail à l'adresse [contact@monsiteviteetbien.fr](mailto:contact@monsiteviteetbien.fr).

## Article 7 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, Paypal ou virement bancaire.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement par carte de crédit est assuré par Stripe, reconnu pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet. La transaction est totalement cryptée (SSL) comme l'indiquent les symboles situés dans la barre de statut du navigateur lors de la phase de paiement. Les informations bancaires que saisit le Client, cryptées sur son propre ordinateur, ne circuleront jamais en clair sur Internet. De plus, aucun numéro de carte bancaire n'est stocké chez le Vendeur.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Concernant le paiement par virement bancaire, la commande ne sera validée qu'après réception du virement sur le compte bancaire du Vendeur et le Client en sera averti par courriel. Si des frais de virement ont été prélevés par l'établissement bancaire du Client sur le montant initial de la transaction, ils seront facturés au Client par le Vendeur. La commande ne sera validée qu'après cette régularisation.

## **Article 8 : Délai de rétractation**

### **8.1 : Vente aux particuliers**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

« Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur à l'adresse [contact@monsiteviteetbien.fr](mailto:contact@monsiteviteetbien.fr).

Conformément aux dispositions légales, le Client trouvera ci-dessous un modèle-type de rétractation à adresser au Vendeur à l'adresse [contact@monsiteviteetbien.fr](mailto:contact@monsiteviteetbien.fr) :

Nom et adresse du Client : \_\_\_\_\_

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services commandée le : \_\_\_\_\_ et dont le numéro de commande est : \_\_\_\_\_

Procédure de remboursement : le Vendeur procédera au remboursement au plus tard dans les quatorze jours francs qui suivent la date à laquelle il a été informé de la décision de rétractation du Client, par le même moyen de paiement que pour l'achat.

Le Client est informé que, conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé dans le cas de Services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec l'accord du Client et renoncement explicite à son droit de rétractation.

Pour les services n'ayant pas été totalement exécutés, le Client peut se rétracter avant la fin de l'exécution, dans le délai de 14 jours. Il devra alors payer le service fourni jusqu'à la date de rétractation.

Le Client souhaitant que les travaux sur son site internet commencent avant la fin du délai de rétractation pourra renoncer à son droit de rétractation par mail. Un modèle-type lui est adressé par mail et est également disponible dans son espace membre.

Ce modèle-type est le suivant :

Nom et adresse du Client : \_\_\_\_\_

Souhaitant que les travaux sur mon site internet commencent dès que possible, je vous notifie par la présente mon renoncement au délai de rétractation du contrat portant sur la prestation de services commandée le : \_\_\_\_\_ et dont le numéro de commande est : \_\_\_\_\_

## 8.2 Vente aux professionnels

Lors de la vente à des professionnels, le délai de rétractation ne s'applique habituellement pas. La loi Hamon du 17 mars 2014) précise ce qu'est un « consommateur », c'est-à-dire un « non-professionnel » (Art. Préliminaire du Code de la Consommation) : « Au sens du présent code, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. »

Mais dans le cas d'une vente de site internet, le délai de rétractation s'applique également, sauf si le professionnel emploie plus de cinq salariés.

En effet, l'article L. 121-16-1, III du Code de la consommation indique que : « Les sous-sections 2, 3, 6 et 7, applicables aux relations entre consommateurs et professionnels, sont étendues aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq ».

L'article L. 121-21 susvisé est intégré dans la sous-section 6 intitulée « Droit de rétractation applicable aux contrats conclus à distance et hors établissement ».

Or, la commande en ligne d'un site internet est bien un contrat conclu à distance et hors établissement. De plus, l'objet du contrat (réalisation de site internet ou prestations assimilées) n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel.

Donc, le délai de rétractation s'applique, dès lors que le professionnel a moins de cinq salariés.

## **Article 9 : Garanties et responsabilité**

Le Vendeur s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour exécuter une prestation dont les résultats seront conformes à la demande du Client, dans la limite des possibilités et des contraintes techniques des systèmes utilisés.

La responsabilité du Vendeur envers le Client ne pourra être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet et des différents systèmes et logiciels utilisés, conçus, développés et gérés par des Tiers, le Vendeur ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

1. Le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit ;
2. Les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du Client, d'une défaillance et/ou d'une saturation ponctuelle des opérateurs des réseaux de transport vers Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ;
3. Le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion ;
4. La contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier ;
5. Les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du Client ;
6. Les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du Client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client ;
7. Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
8. Les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par le Vendeur, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients.



Le Vendeur est non responsable d'une éventuelle perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de l'un des Services Tiers souscrits par le Client ou souscrits par le Vendeur pour le compte du Client.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement du site du Client.

## **Article 10 : Réclamations**

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur à l'adresse [contact@monsiviteetbien.fr](mailto:contact@monsiviteetbien.fr) ou par téléphone au numéro qui lui aura été transmis.

## **Article 11 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## **Article 12 : Force majeure**

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## **Article 13 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **Article 14 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que le Vendeur collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat.

En saisissant son adresse email sur l'un des sites du Vendeur, le Client recevra éventuellement des emails contenant des informations sur des Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Le Client peut se désinscrire à tout instant. Il lui suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin des emails ou de contacter le Vendeur à l'adresse [contact@monsiteviteetbien.fr](mailto:contact@monsiteviteetbien.fr).

## **Article 15 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.